



Condado de Los Angeles  
**DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL**

**Como Proveer Servicios Efectivos a Miembros de la Comunidad LGBTQI2-S Después de Desastres, Emergencias de Salud Pública y Eventos de Fatalidades en Masa**

12 de Diciembre de 2017

**Como Proveer Servicios de Desastres Culturalmente Capacitado**

Los desastres de todo tipo afectan de manera desproporcionada a las personas en comunidades desatendidas o discriminadas. Incidentes de terrorismo como el tiroteo del Club Nocturno Pulse ocurrido en junio del 2016 resaltan la importancia de que los administradores de emergencias y todos los que responden a los desastres incrementen sus esfuerzos para capacitarse culturalmente y poder proveer asistencia a las personas lesbianas, homosexuales, bisexuales, transgénero, interrogantes, afeminado, intersexuales y comunidad 2-espíritus (LGBTQI2-S); particularmente si la comunidad LGBTQI2-S es atacada o afectada por un desastre.

**Barreras Que la Comunidad LGBTQI2-S Puede Sufrir y Cómo Puede Ayudar**

A la comunidad LGBTQI2-S se le puede dificultar obtener recursos, como albergues u otros servicios de recuperación de desastres. Estos son los modos que usted puede ayudar:

1. Las agencias que responden a desastres deben asociarse e incluir a organizaciones que proveen servicios a la comunidad LGBTQI2-S en sus esfuerzos de planificación para desastres, simulacros, ejercicios y programas voluntariado contra desastres para que las organizaciones quienes ya sirven a la comunidad LGBTQI2-S pueda ofrecer servicios culturalmente capacitados para ayudar en casos de desastres.
2. La comunidad LGBTQI2-S puede ser muy sospechosa y temerosa en obtener servicios debido a incidentes en el pasado sobre discriminación, victimización y/o trauma. Por favor, permanezca sin prejuicios, compasivo y amable en sus interacciones.
3. La comunidad LGBTQI2-S necesita sentirse segura, especialmente durante un desastre. Familiarícese con la terminología LGBTQI2-S y recuerde que cada letra del acrónimo L-G-B-T-Q-I-2-S es única y diferente de las demás.
4. La comunidad LGBTQI2-S puede no haber divulgado su orientación sexual y/o identidad de género y su historial médico (como el VIH) a los miembros de la familia. Por favor asegure la confidencialidad de cada persona y no comparta ninguna información personal sin un consentimiento.
5. La comunidad LGBTQI2-S tiene sistemas de apoyo "seguros" que a menudo incluyen una "familia elegida", que puede no sea su familia de origen. Por favor pregunte y asegúrese sobre los arreglos de viaje y las comunicaciones con la "familia elegida" sean respetadas y honradas.
6. La comunidad LGBTQI2-S puede que necesite ayuda de proveedores Religiosos y/o del Clero que apoyen a las personas LGBTQI2-S y a sus familias. Favor de preguntarles qué les podría ayudar para sentirse apoyados
7. No sería apropiado preguntarle a una persona no-trans (cisgéneico) o a una persona trans (no binaria) sobre el aspecto o el estado de sus genitales. Si la persona transgénero tiene alguna preocupación sobre este tema, deje que ellos lo mencionen.

## **Usando el Lenguaje Apropiado**

Si no sabe qué pronombres usar, pregúnteles:

- Así como el nombre de alguien, nunca debe asignar o asumir los pronombres de una persona basados en la apariencia o en información limitada.
- No importa el nombre que aparezca en los documentos legales de identificación (ID), use el nombre que esa persona elija.
- Es mejor que usted diga su propio nombre y pronombre, y luego pregúntele a la otra persona del suyo.
- Cuando le pregunta a una persona qué pronombre prefiere, sea cortés y respetuoso. Luego use ese pronombre y anime a otros a hacerlo también.
- No todos hablan bien el inglés. Prepárese con tiempo y tenga todos los documentos y las formas traducidas en los 13 idiomas principales del Condado de Los Ángeles.

## **Recursos útiles / Enlaces**

RECURSOS DE APOYO	ENLACE WEB
Advocates for Youth	<a href="http://www.advocatesforyouth.org/">http://www.advocatesforyouth.org/</a>
American Psychological Association	<a href="http://www.apa.org/helpcenter/sexual-orientation.aspx">http://www.apa.org/helpcenter/sexual-orientation.aspx</a>
APAIT	<a href="http://apaitonline.org/">http://apaitonline.org/</a>
Center for Disease Control and Prevention	<a href="http://www.cdc.gov/lgbthealth/youth-resources.htm">http://www.cdc.gov/lgbthealth/youth-resources.htm</a>
Center for Health Justice Los Angeles	<a href="http://centerforhealthjustice.org/">http://centerforhealthjustice.org/</a>
Gay, Lesbian and Straight Education Network	<a href="http://www.glsen.org/">http://www.glsen.org/</a>
Genders & Sexualities Alliance Network	<a href="http://www.gsanetwork.org/">http://www.gsanetwork.org/</a>
Human Rights	<a href="http://www.humanrights.gov/dyn/issues/lgbt.html">http://www.humanrights.gov/dyn/issues/lgbt.html</a>
Human Rights Campaign	<a href="http://www.hrc.org/">http://www.hrc.org/</a>
LA Youth Resources	<a href="http://www.layouth.com/resources-for-lgbtq-teens/">http://www.layouth.com/resources-for-lgbtq-teens/</a>
Los Angeles County Department of Mental Health Disaster Services	<a href="http://dmh.lacounty.gov/wps/portal/dmh/our_services/disaster_services">http://dmh.lacounty.gov/wps/portal/dmh/our_services/disaster_services</a>
Los Angeles County Department of Mental Health Suicide Prevention Program	<a href="http://dmh.lacounty.gov/wps/portal/dmh/our_services/services_detail/?current=true&amp;urile=wcm:path:/dmh+content/dmh+site/home/our+services/our+services+detail/partners+in+suicide+prevention">http://dmh.lacounty.gov/wps/portal/dmh/our_services/services_detail/?current=true&amp;urile=wcm:path:/dmh+content/dmh+site/home/our+services/our+services+detail/partners+in+suicide+prevention</a>
Los Angeles LGBT Center	<a href="https://lalgbtcenter.org/">https://lalgbtcenter.org/</a>
National Alliance to End Homelessness	<a href="http://www.endhomelessness.org/library/entry/national-recommended-best-practices-for-serving-lgbt-homeless-youth">http://www.endhomelessness.org/library/entry/national-recommended-best-practices-for-serving-lgbt-homeless-youth</a>
National Disaster Interfaith Network – LGBT Needs & Disaster	<a href="http://www.ndin.org/ndin_resources/tipsheets_v1208/25_NDIN_TS_LGBTNeeds.pdf">http://www.ndin.org/ndin_resources/tipsheets_v1208/25_NDIN_TS_LGBTNeeds.pdf</a>
Parents, Families and Friends of Lesbians and Gays	<a href="http://community.pflag.org/">http://community.pflag.org/</a>
San Francisco State University-Family Acceptance Project	<a href="http://familyproject.sfsu.edu/">http://familyproject.sfsu.edu/</a>
Sexuality Information and Education Council of the United States	<a href="http://www.siecus.org/index.cfm">http://www.siecus.org/index.cfm</a>
Stop Bullying	<a href="http://www.stopbullying.gov/at-risk/groups/lgbt/index.html">http://www.stopbullying.gov/at-risk/groups/lgbt/index.html</a>
Substance Abuse and Mental Health Services Administration	<a href="http://store.samhsa.gov/shin/content/PEP14-LGBTKIDS/PEP14-LGBTKIDS.pdf">http://store.samhsa.gov/shin/content/PEP14-LGBTKIDS/PEP14-LGBTKIDS.pdf</a>
The Wall Las Memorias Project	<a href="http://www.thewallsmemorias.org/">http://www.thewallsmemorias.org/</a>
The Red Circle Project @ APLA	<a href="http://redcircleproject.org/">http://redcircleproject.org/</a>
The Trevor Project	<a href="http://www.thetrevorproject.org/">http://www.thetrevorproject.org/</a>
Transgender Law Center	<a href="https://transgenderlawcenter.org/">https://transgenderlawcenter.org/</a>
University of California, Los Angeles	<a href="http://williamsinstitute.law.ucla.edu/">http://williamsinstitute.law.ucla.edu/</a>